



RECLAMO

Il modulo può essere inviato ad Accerta S.p.A. a mezzo:

e-mail: ricorsi-reclami@accerta.it

fax: 081.915009

posta: Accerta S.p.A.

Via A. Mammì, snc
84016 Pagani (SA)

Tutti i campi contrassegnati da un asterisco (*) sono obbligatori. La mancata compilazione dei campi blocca l'avvio del processo trattamento reclamo (cfr. Procedura PO05 "Gestione Ricorsi e Reclami", disponibile a richiesta).

inoltrato da:

* Nome	
* Cognome	
* Ragione/Denominazione Sociale	
* Indirizzo	
* CAP	
* Città	
* Codice Fiscale	
* Telefono	
* E-mail	

* Descrizione dell'insoddisfazione relativa alle attività di Accerta S.p.A. per la quale è attesa una risposta:



Eventuali documenti allegati al reclamo:

1.	
2.	
3.	
4.	

I reclami inoltrati in forma anonima non sono presi in considerazione.

Data _____

(Firma Leggibile)

INFORMATIVA ex ART. 13 D.Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n.196/2003, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati personali da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, saranno raccolti in una banca dati e potranno essere oggetto di trattamento da parte di "Accerta Spa", e dagli organismi preposti al controllo del mercato della qualificazione delle imprese quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo Autorità per la vigilanza dei lavori pubblici e ACCREDIA – Ente Unico di Accredimento. I dati sono trattati per finalità informative, amministrative, gestionali, statistiche, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge, contabili e fiscali.
2. Il trattamento dei dati personali consiste nella raccolta, registrazione, conservazione, elaborazione, integrazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ed avverrà mediante l'utilizzo di strumenti cartacei, informatici e telematici.
3. I dati personali saranno raccolti in un data base e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente ad Accerta S.p.A., mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:
 - a. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
 - b. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Accerta S.p.A...
4. Accerta Spa può aggiornare, occasionalmente, la presente informativa sul trattamento dei dati personali. In caso di modifiche sostanziali al contenuto dell'informativa, l'Organismo provvederà ad informarla pubblicando un avviso on-line, sul sito web www.accerta.it oppure inviandoLe direttamente una comunicazione in merito.
5. I dati acquisiti non sono comunicati o diffusi ad altri soggetti, se non in stretta ottemperanza ad obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.
6. Il titolare del trattamento è Accerta Spa, con sede legale in Via A. Mammi, snc - 84016 Pagani (SA). Il responsabile del trattamento dei Suoi dati è l'amministratore unico della società, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'art.7 del D.Lgs.196/2003, circa la conferma dell'esistenza o meno dei dati che la riguardano, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati, l'indicazione circa l'origine dei dati personali e delle finalità e modalità del trattamento, l'ottenimento di attestazione che le operazioni descritte sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 23 D.Lgs 196/2003

L'eventuale rifiuto di conferire i dati personali determina l'impossibilità di avvio del processo di trattamento del reclamo.

Il sottoscritto _____ a seguito di presa visione delle informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/2003 acconsente al trattamento di dati sensibili in conformità a quanto sopra indicato.

Data _____

(Firma Leggibile)